



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Herzlich Willkommen im Hotel Schweizerhof Basel Welcome to Hotel Schweizerhof in Basel



Die Zugangsdaten zum W-Lan finden Sie auf der Startseite / Kanal 1 des TV's.
The Wi-Fi information can be found on the starting screen / channel 1 of the TV.

Unsere Hotelbar ist für Sie 24 Stunden, rund um die Uhr, geöffnet. Wir freuen uns auf Sie.
Our hotel bar is open 24 hours a day, drop by anytime and enjoy a drink.



Für die Rezeption und Auskünfte wählen Sie die 555. Für andere Zimmer wählen Sie die Zimmernummer. Externe Anrufe - 0 - Freizeichen abwarten - Nummer wählen. Anrufe im Vorwahlbereich 061 sind kostenlos.
For the reception and information dial 555. For other rooms dial the room number. For external calls dial 0 – wait for the sound – dial the number. Calls within the local area code 061 are free of charge.

Wasser mit und ohne Kohlensäure finden Sie auf den Etagenbars im 2.,3. und 4. Stock neben der Treppe, im Raum Drinks & Ice.
Carbonated and non-carbonated water can be found on the 2nd, 3rd and 4th floor, next to the staircase in the room labelled Drinks & Ice.



Eine Bügelstation zur Selbstnutzung finden Sie auf der 4. Etage, neben der Treppe.
Our Ironing room can be found next to the staircase on the 4th floor.

Durch unsere Kooperation mit dem nahegelegenen Fitnessstudio Update Fitness haben Sie dort vergünstigte Tarife. Fragen Sie uns an der Rezeption.
Through our partnership with the nearby studio Update fitness we can offer a reduced rate for hotel guests. Please ask us at the reception for the details.



Für alles weitere sind wir an der Rezeption 24 Stunden für Sie da. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in Basel.
For any other questions we are at your disposal 24 hours a day at the reception. We wish you a pleasant stay in Basel.



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Persönliche, herzliche und zuverlässige Betreuung

Was Sie täglich von einem engagierten Team erwarten dürfen

Finden Sie nachstehend in alphabetischer Reihenfolge, was Sie täglich vom engagierten Team des Hotels Schweizerhof Basel erwarten können:

Allergiker

Das Hotel verfügt nicht über spezifisch ausgestattete Allergiker-Zimmer. Sämtliche Zimmer sind jedoch mit Nussbaum-Parkettboden versehen. Für Allergiker stehen auf Anfrage synthetische Kopfkissen und Bettdecken zur Verfügung.

Anreise / Abreise

Der Zimmerbezug ist ab 14.00 Uhr gewährleistet. Ein früherer Check-In ist je nach Verfügbarkeit der Zimmer möglich. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei einer frühen Anreise im Hotel deponieren und bereits das Mobility-Ticket beziehen, das Ihnen eine kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel erlaubt.

Ihr Zimmer sollte am Abreisetag bis spätestens 12.00 Uhr mittags freigegeben werden. Beim Bedürfnis nach einer späteren Zimmerfreigabe wird dies nach Möglichkeit gewährt, kann jedoch mit einem Aufpreis verbunden sein. Das Gepäck kann bis zur tatsächlichen Abreise im Hotel deponiert werden, so dass Sie Ihren Tag in Basel unbeschwert geniessen können.

Bademantel / Bade Flip-Flops

Wenn Sie ein Zimmer der Kategorie Ambiente gebucht haben, ist das Zimmer mit Frottee-Bademänteln und Frottee-Pantoffeln vorbereitet. In den Kategorien Business und Economy stellen wir Ihnen gerne einen Bademantel oder Frottee-Pantoffeln auf Verlangen zur Verfügung.

Bar-Öffnungszeiten für Hotelgäste

Die Bar in der Lobby des Hotels steht den Hotelgästen täglich während 24 Stunden zum Verweilen offen.

Eine gepflegte Auswahl an Tee- und Kaffeesorten, ein lokales, frisch gezapftes UNSER-Bier, Flaschenweine im Offenausschank und eine respektable Auswahl an Single Malts und blended Whiskies laden zum Genuss ein.

Babybett

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung.

Betten und Bettwäschewechsel

Alle Betten verfügen über eine Länge von 210 cm. Die Matratzen sind mit antiallergenen Bezügen eingefasst und werden jährlich tiefengereinigt.

Bei einem länger dauernden Aufenthalt wird Ihre Bettwäsche jeden dritten Tag erneuert. Wünschen Sie einen täglichen Wechsel der Bettwäsche, informieren Sie bitte das Empfangsteam.

Brandschutz

Alle Räume sind mit Rauchmeldern versehen, die an ein automatisches Überwachungs- und Alarmierungssystem angeschlossen sind.



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Bügeln

Wenn Sie ein Kleidungsstück selbst aufbügeln möchten, steht Ihnen in der 4. Etage ein Gäste-Bügelraum zur Verfügung. Gerne nimmt auch das Hauswirtschafts-Team Ihre Kleidungsstücke zur Pflege an (Details siehe Wäscheservice).

Empfangs- / Réceptions-Servicezeiten

Der Empfang ist täglich während 24 Stunden bedient. Reservierungen können täglich von 06.30 bis 23.00 Uhr vorgenommen werden.

Fotokopien

Ihre Aufträge für Fotokopien (schwarzweiss und farbig) nimmt das Empfangsteam entgegen. Verrechnung nach Verbrauch.

Frühstück – Frühstücken, wann immer Sie wollen

Sie können während 24 Stunden frühstücken.

Das köstliche Buffet-Frühstück erfreut Sie von Montag – Freitag ab 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr (während der ART Basel bis 11.00 Uhr).

Am Wochenende und an Feiertagen steht das Frühstücksbuffet ab 07.00 Uhr bis 11.00 Uhr für Sie bereit.

Wünschen Sie Ihr Frühstück früher oder später? Das Serviceteam oder der Nachtportier bereiten Ihnen gerne ein kontinentales Frühstück, wann immer Sie es wünschen.

Für den Frühstücks-Service im Zimmer wird ein Zuschlag von CHF 10.— verrechnet.

Eine wachsende Anzahl an Spezialitäten aus Basels ländlichem Umfeld, frisch im Hause gebackene Brote und Brötchen, Buttergipfel und Süssgebäck erfreuen Augen und Gaumen. Der mild geräucherte Lachs verführt zu einer morgendlichen Sünde, und jedes Frühstücks-Ei wird nach Ihrem Wunsch gekocht. Spiegel- und Rühreier sind auf Bestellung erhältlich.

Jede Tasse Kaffee, Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato wird mit der Kolbenmaschine frisch zubereitet. Die Kaffeesorten der Rösterei Bertschi werden noch heute schonend manuell geröstet. Und die Freunde einer gepflegten Tasse Tee freuen sich, den Tag mit einem erlesenen Tee aus dem Hause Ronnefeldt beginnen zu können.

Geldwechsel

Als Hotelgast können Sie Euro, US-Dollar oder britische Pfund bis zum Maximalbetrag von CHF 500.— zum Hotel-Tageskurs in Schweizer Franken wechseln. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie bei Banken und in Wechselstuben von einem attraktiveren Wechselkurs profitieren.

Gepäckservice / Portierdienste

Das Gepäck kann sowohl bei An- als auch Abreise im Gepäckraum deponiert werden. Das Hotel verfügt über keinen Gepäck- oder Portierdienst. Bei Bedarf sind Ihnen jedoch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hotels gerne behilflich.

Haustiere

Die Beherbergung von Hunden, Katzen und anderen Haustieren ist im Hotel Schweizerhof Basel nicht gestattet.



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Internet-Zugang (W-Lan) gebührenfrei / Internet-Corner

Alle Zimmer und öffentlichen Räume verfügen über eine W-Lan-Verbindung (Highspeed 1 Gbit/s). Die Gäste des Hotels Schweizerhof Basel nutzen die drahtlose Internet-Verbindung während ihres Aufenthalts gebührenfrei.

Der Internet-Corner in der Lobby bietet einen PC mit kostenlosem DSL-Anschluss und einen Drucker an.

Leitungswasser

Das in der Schweiz zur Verfügung gestellte Wasser entspricht sehr hohen Qualitätsstandards. 80 % Prozent des Wassers kommt aus unterirdischen Quellen, der Rest wird aus den Seen entnommen. Die Einrichtung von Grundwasserschutzzonen ermöglicht es, die Hälfte dieses Wassers zu verteilen, ohne es aufbereiten zu müssen. Es kann aus jedem Wasserhahn getrunken werden, ohne dass eine Gesundheitsgefährdung besteht. Zudem hat Leitungswasser in der Schweiz eine viel bessere Ökobilanz als in Flaschen abgefülltes Mineralwasser.

Minibar

Das Hotel Schweizerhof Basel verzichtet auf Minibars. Im Zimmer befindet sich ein Wasserkocher für die Zubereitung von Tee und Kaffee. Auf der zweiten, dritten und vierten Etage finden Sie einen mit "Drinks and Ice" bezeichneten Raum, wo Ihnen gekühltes Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure kostenlos zur Verfügung stehen. Die Tür lässt sich mit der Zimmerkarte öffnen.

Nachtportier

Der Empfang ist täglich während 24 Stunden belegt. Der Nachtportier sorgt ab 23.00 Uhr für Ihr Wohlbefinden und bedient Sie auf Wunsch in der Lobby-Bar.

Nichtraucher-Zimmer

Alle Hotelzimmer sind Nichtraucher-Zimmer.

Parking

Den Gästen des Hotels Schweizerhof Basel stehen fünf kostenfreie Parkiermöglichkeiten vor dem Hotel zur Verfügung. Diese Plätze können nicht reserviert werden – es gilt "first in – first served".

Das nächstgelegene Parking ist das benachbarte Centralbahn-Parking.

Raucherzimmer

Alle Hotelzimmer sind Nichtraucher-Zimmer.

Regenschirme

Basel gilt als einer der sonnigsten Orte der Schweiz. Sollte es trotzdem einmal regnen, leiht Ihnen das Hotel gerne kostenlos einen Schirm gegen eine Depotgebühr aus.



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Reservierungs-Bestätigung und –Stornierung / Spätanreise

Direkte Reservierungen werden durch das Hotel schriftlich bestätigt, soweit dies die Kommunikations-Möglichkeiten des Buchenden zulassen. Bei einer geplanten Ankunft nach 18.00 Uhr verlangt das Hotel üblicherweise eine Kreditkarten-Nummer als Garantie.

Im Reisemarkt ist es üblich, ein Zimmer wieder zur Belegung freizugeben, falls die Anreise nicht bis spätestens 18.00 erfolgt ist, es sei denn, die Reservierung wurde durch eine Firma, Kreditkarte oder Vorauszahlung garantiert. Sollten Sie nach 18.00 Uhr anreisen oder sich unvorhergesehen verspäten, informieren Sie bitte das Hotel, damit Ihr Zimmer nicht weitervermietet wird.

Ihre Reservierung können Sie bis 18.00 Uhr des Anreisetages ohne Kostenfolge stornieren (Ausnahme: Messen, Kongresse, Spezialangebote und Gruppenbuchungen mit speziellen Stornierungsbedingungen). Danach behält sich das Hotel vor, den gebuchten Aufenthalt voll zu verrechnen.

Restaurant

Das Hotel Schweizerhof Basel führt kein eigenes Speiserestaurant. Für Hotelgäste ist die Lobby-Bar während 24 Stunden geöffnet.

Im Gebäude des Hotels bietet das Selbstbedienungs-Restaurant MISTER WONG frisch zubereitete asiatische Spezialitäten in gepflegtem Ambiente an. Das Restaurant ist täglich geöffnet.

Die Auswahl an Restaurants mit lokalen und internationalen Spezialitäten in nächster Umgebung des Hotels ist jedoch gross und vielfältig. Gerne empfehlen Ihnen die Mitarbeitenden des Empfangsteams ein Restaurant, das zu Ihren Wünschen passt.

Safe

In Ihrem Schrank befindet sich ein Safe, der Ihnen kostenlos zur Verfügung steht.

Shopping

Dank spezieller Öffnungszeiten sind die Läden des täglichen Bedarfs im und um den Bahnhof SBB in der Regel täglich von 06.00 Uhr (sonntags und an Feiertagen ab 07.30 Uhr) bis um 22.00 Uhr geöffnet.

Strom / Netzspannung / Adapter

Die Netzspannung in der Schweiz beträgt 220 V. Alle Zimmer verfügen mindestens im Bad (einige Zimmer zusätzlich beim Schreibtisch) über eine Dose, die den Anschluss ausländischer Elektrogeräte zulässt. Bei Bedarf leiht Ihnen das Empfangsteam einen Adapter gegen eine Depotgebühr aus.

Tagungsraum

Das Hotel vermietet einen Tagungsraum mit der dazu gehörigen technischen Ausstattung. Der Raum bietet Platz für maximal 12 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Bei Interesse kümmert sich das Empfangs- oder Serviceteam gerne um Ihre Wünsche.



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Telefon und Telefax

Alle Hotelzimmer sind mit einem Telefon, das eine direkte Anwahl nach und von Extern erlaubt, ausgerüstet. Sämtliche Anrufe im Lokalbereich (lokale Vorwahl 061) erledigen Sie gebührenfrei.

Am Empfang befindet sich ein Telefax-Gerät. Um den Versand Ihrer Fax-Mitteilung kümmert sich das Empfangsteam. Die Fax-Nummer für den Empfang: +41(0)61 560 85 68.

Wäscheservice / Chemische Reinigung

Gerne nimmt das Hauswirtschafts-Team Ihre Kleidungsstücke täglich, auch an Wochenenden zur Pflege an. Bei einer Abgabe bis 09.00 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche bis zum Abend desselben Tages zurück.

Die chemische Kleiderreinigung kann an Wochenenden und Feiertagen in der Regel nicht angeboten werden.

Wenn Sie ein Kleidungsstück selbst aufbügeln möchten, steht Ihnen in der 4. Etage ein Gäste-Bügelraum zur Verfügung.

Zahlungsmittel

Bargeld, Maestro/EC-Direkt, Postcard, VPay, Visa Electron, Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB, UnionPay, Reka-Checks, WIR (im Hotel 50%, in der Hotelbar 50%).

Zimmerservice

Ein einfacher Zimmerservice ist während 24 Stunden gewährleistet. Es wird eine Servicegebühr von CHF 10.— pro Bestellung erhoben.

Zusatzkopfkissen und Zusatzdecke

In Ihrem Schrank befinden sich ein zusätzliches Kopfkissen sowie eine zusätzliche Decke. Wünschen Sie darüber hinaus weitere Kopfkissen oder Bettdecken, wenden Sie sich bitte an das Empfangsteam.

... und wenn Sie etwas vergessen haben

Von der Zahnbürste über die Nagelfeile bis zum Rasierer – das Empfangsteam ist Ihnen gerne behilflich. Die Läden des täglichen Bedarfs im und um den Bahnhof SBB sind zudem in der Regel 365 Tage lang bis 22.00 Uhr geöffnet.