



seit 1864

# HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

## Datenschutzerklärung Hotel Schweizerhof AG

### Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung.....	2
2.	Ansprechpartner für Datenschutz .....	2
3.	Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung Personendaten .....	2
3.1	Datenbearbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns .....	2
3.2	Datenbearbeitungen bei der Registrierung für ein Kundenkonto .....	2
3.3	Datenbearbeitungen bei Buchungen .....	3
3.4	Datenbearbeitungen bei der Reservation eines Tisches.....	5
3.5	Datenbearbeitungen bei der Zahlungsabwicklung .....	6
3.6	Datenbearbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen .....	7
3.7	Datenbearbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen .....	7
3.8	Datenbearbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks .....	7
3.9	Datenbearbeitungen bei der Videoüberwachung .....	8
3.10	Datenbearbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes.....	8
3.11	Datenbearbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten .....	9
3.12	Datenbearbeitungen bei Bewerbungen.....	9
4.	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System .....	9
5.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland.....	10
5.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter .....	10
5.2	Übermittlung Personendaten ins Ausland .....	10
5.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA .....	11
6.	Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Webseite.....	11
6.1	Datenbearbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten) .....	11
6.2	Cookies.....	12
6.3	Google Custom Search Engine .....	13
6.4	Tracking- und Webanalyse-Tools.....	13
6.5	Social Media.....	15
6.6	Online-Werbung und Targeting.....	16
7.	Aufbewahrungsfristen .....	18
8.	Datensicherheit.....	18
9.	Ihre Rechte.....	18



seit 1864

# HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

## 1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die Hotel Schweizerhof AG, Centralbahnplatz 1, 4051 Basel, sind Betreiberin des Hotels Schweizerhof (**Hotel**) sowie der Webseite [www.schweizerhof-basel.ch](http://www.schweizerhof-basel.ch) (**Webseite**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

Damit Sie wissen, welche Personendaten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**).

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenbearbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

## 2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [info@schweizerhof-basel.ch](mailto:info@schweizerhof-basel.ch)

## 3. Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung Personendaten

### 3.1 Datenbearbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Wir bearbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc.).

### 3.2 Datenbearbeitungen bei der Registrierung für ein Kundenkonto

Falls Sie auf unserer Webseite ein Kundenkonto eröffnen, erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

– Personalien:

- Anrede
- Name
- Vorname
- Rechnungs- und ggf. Lieferadresse

Hotel Schweizerhof AG  
Centralbahnplatz 1, Postfach  
CH-4002 Basel

T +41 (0)61 560 85 85  
[info@schweizerhof-basel.ch](mailto:info@schweizerhof-basel.ch)  
[www.schweizerhof-basel.ch](http://www.schweizerhof-basel.ch)



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Geburtstag
- Firma, Firmenadresse und UID-Nr. bei Firmenkunden
- Login-Daten:
  - E-Mail-Adresse
  - Passwort
- Weitere Angaben:
  - Sprachen
  - Geschlecht

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität festzustellen und die Voraussetzungen für die Registrierung zu überprüfen. Die E-Mail-Adresse und das Passwort dienen gemeinsam als Login-Daten und somit zur Sicherstellung, dass die richtige Person unter Ihren Angaben die Webseite nutzt. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir ferner zur Verifizierung und Bestätigung der Kontoeröffnung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Darüber hinaus erfolgt eine Hinterlegung dieser Daten im Kundenkonto für künftige Buchungen bzw. Vertragsabschlüsse. Zu diesem Zweck ermöglichen wir Ihnen auch, weitere Angaben im Konto (z.B. Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel) zu hinterlegen

Die Daten verwenden wir ferner zur Bereitstellung einer Übersicht über die getätigten Buchungen und bezogenen Dienstleistungen (vgl. dazu insb. Ziffer 4) und einer einfachen Möglichkeit zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, zur Administration unserer Webseite und der Vertragsverhältnisse, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge über Ihr Kundenkonto (z.B. im Zusammenhang mit Ihrer Buchung bei uns).

Die Angaben zur Sprache und zum Geschlecht bearbeiten wir, um Ihnen auf der Webseite bestmöglich auf Ihr Profil bzw. Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Angebotsvorschläge anzuzeigen, zur statistischen Erfassung und Auswertung der gewählten Angebote und damit zur Optimierung unserer Vorschläge und Angebote.

Zur Vermeidung von Missbräuchen sollten Sie Ihre Login-Daten stets vertraulich behandeln und sich nach jeder Sitzung abmelden und den Browserverlauf löschen, insbesondere wenn Sie das Endgerät gemeinsam mit anderen nutzen.

### **3.3 Datenbearbeitungen bei Buchungen**

#### **3.3.1 Buchung über unsere Webseite**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, eine Übernachtung zu buchen. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Buchungsvorgang mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Zahlungsart
- Buchungsdetails
- Bemerkungen
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 4), damit wir eine korrekte Buchungslabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Veranstalter oder Transportunternehmen) weitergeben.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir bearbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Webseite verwenden wir eine Softwareapplikation von QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking, Via Lucca 52, 50142 Florenz, Italien. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking gespeichert, was QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Es kann sein, dass QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenbearbeitungen ist QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenbearbeitungen durch QNT S.r.l. Socio Unico, Simple Booking finden Sie unter <https://www.simplebooking.travel/privacy-policy>



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

### 3.3.2 Buchung über eine Buchungsplattform

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform (d.h. über Booking, Hotel, Escapio, Expedia, Holiday-check, Hotel Tonight, HRS, Kayak, Mr. & Mrs. Smith, Splendia, Tablet Hotels, Tripadvisor, Trivago, Weekend4Two etc.) vornehmen, erhalten wir von der jeweiligen Plattformbetreiberin verschiedene Personendaten im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen.

Schliesslich werden wir möglicherweise im Zusammenhang mit Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit einer Buchung Personendaten mit den Plattformbetreiberinnen austauschen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Hierzu zählen unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang auf der Plattform oder Daten in Bezug auf die Buchung oder Abwicklung von Leistungen und des Aufenthalts bei uns. Wir bearbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Ansprüche und Interessen an der Abwicklung und Pflege unserer Vertragsverhältnisse mit den folgenden Plattformbetreiberinnen:

- Booking.com B.V. Oosterdokskade 163, 1011 DL, Niederlande, Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Booking.com B.V. finden Sie [https://www.booking.com/content/privacy.de.html?aid=318615;label=New\\_German\\_DE\\_CH\\_20153967385-od30JtWvJI291wvXuMrBkgS640874807965:pl:ta:p1:p2:ac:ap:neg;ws=&gclid=CjwKCAjwq4imBhBQEiwA9Nx1BoyJfjwd2taU5bCiqOewt1mTeDBbdr9j4CbcqKT4ttZbgrfvCOZjSBoCstAQAvD\\_BwE](https://www.booking.com/content/privacy.de.html?aid=318615;label=New_German_DE_CH_20153967385-od30JtWvJI291wvXuMrBkgS640874807965:pl:ta:p1:p2:ac:ap:neg;ws=&gclid=CjwKCAjwq4imBhBQEiwA9Nx1BoyJfjwd2taU5bCiqOewt1mTeDBbdr9j4CbcqKT4ttZbgrfvCOZjSBoCstAQAvD_BwE)
- HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit HRS GmbH finden Sie <https://www.hrs.de/hotel/datenschutz/>
- Expedia.com GmbH, Fürstenrieder Str. 21, 80687 München, Deutschland. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Expedia.com GmbH finden Sie <https://www.expedia.ch/lp/b/lg-privacypolicy>
- Hotelbeds Switzerland AG, Thurgauerstrasse 101, Regus Ambassador House 8152 Glattpark (Opfikon), Schweiz. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Hotelbeds Switzerland AG finden Sie [https://static.hotelbeds.com/static/images/pdfs/legal/H\\_ING\\_legal.pdf](https://static.hotelbeds.com/static/images/pdfs/legal/H_ING_legal.pdf)

Ihre Daten werden in den Datenbanken der Plattformbetreiberinnen gespeichert, was ihnen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

### 3.4 Datenbearbeitungen bei der Reservation eines Tisches

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem auf unserer Webseite genannten Restaurant zu reservieren. Hierfür erheben wir – abhängig vom jeweiligen Angebot – folgende Daten, wobei Pflichtangaben bei der Reservation über die Webseite mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Vorname
- Nachname
- Zahl der Gäste
- Telefonnummer
- Kommentar
- Datum und Uhrzeit der Reservierung

Wir erfassen und bearbeiten die Daten zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Reservation (z.B. Datum und Uhrzeit des Eingangs etc.), den Daten zur Reservation (z.B. zugewiesener Tisch) sowie Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von und Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 4), damit wir eine korrekte Reservationsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

### 3.5 Datenbearbeitungen bei der Zahlungsabwicklung

#### 3.5.1 Zahlungsabwicklung im Hotel

Wenn Sie in unserem Hotel unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte erwerben, Dienstleistungen beziehen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, ist die Bearbeitung von Personendaten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartenummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in unserem Hotel eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die Zahlungsabwicklung mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Amazon Web Services, 17 Ballentree Cres, Tyrrelstown, Dublin, D15 E1H5, Irland. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Amazon Web Services gespeichert, was Amazon Web Services den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Es kann sein, dass Amazon Web Services einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenbearbeitungen ist Amazon Web Services Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenbearbeitungen durch Amazon Web Services finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

### 3.6 Datenbearbeitungen bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts Leistungen beziehen (z.B. weitere Übernachtungen, Wellness, Restaurant, Aktivitäten), werden – neben Ihren Vertragsdaten – die Daten der Buchung (z.B. Zeitpunkt und Bemerkungen) sowie die Daten zur gebuchten und bezogenen Leistung (z.B. Leistungsgegenstand, Preis und Zeitpunkt des Leistungsbezugs) von uns zu zur Abwicklung der Leistung erfasst und weiterbearbeitet, wie in den Ziffern 3.3 und 3.4 beschrieben.

### 3.7 Datenbearbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen

Um anderen Nutzern bei Ihrer Entscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. bei der Bearbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt bei uns zu bewerten. Bearbeitet und auf der Webseite veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name.

Sie können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Anonymisierung ihrer Bewertung verlangen.

Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen zu löschen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern.

### 3.8 Datenbearbeitungen bei der Abgabe eines Gästefeedbacks

Während Ihres Aufenthalts oder im Anschluss daran haben Sie die Möglichkeit, uns mit einem Formular Rückmeldungen (z.B. Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge) zu geben. Hierfür erheben wir – abhängig vom – folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Vor- und Nachname
- Alter
- Nationalität
- Dauer des Aufenthaltes
- Rückmeldung

Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und damit letztlich zum Zweck, unsere Dienstleistungen und Produkte besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste auszurichten. Konkret werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Klärung Ihres Anliegens, d.h. z.B. Einholen von Stellungnahmen bei angesprochenen Mitarbeitenden und Vorgesetzten oder Einholen von Rückfragen bei Ihnen etc.;
- Auswertung und Analyse Ihrer Angaben, z.B. Erstellung von Zufriedenheitsstatistiken, Vergleich einzelner Leistungen etc.; oder



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Ergreifen von organisatorischen Massnahmen entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen, z.B. Behebung von Missständen/Defiziten/Fehlverhalten, etwa durch Reparatur von defekten Anlagen, Instruktion sowie Lob oder Mahnung von Mitarbeitenden.

Im Zusammenhang mit dem Gästefeedback verwenden wir eine Softwareapplikation von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Microsoft gespeichert, was Microsoft den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Es kann sein, dass Microsoft einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenbearbeitungen ist Microsoft Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenbearbeitungen durch Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### 3.9 Datenbearbeitungen bei der Videoüberwachung

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden sowie unseres Eigentums sowie zur Vorbeugung und Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen (insb. Diebstahl und Sachbeschädigung) können der Eingangsbereich sowie die öffentlich-zugänglichen Bereiche unseres Hotels mit Ausnahme der Sanitäreinrichtungen durch Kameras überwacht werden. Eine Betrachtung der Bilddaten erfolgt nur, sofern ein Verdacht auf ein rechtswidriges Verhalten vorliegt. Andernfalls werden die Bildaufnahmen nach 24 Tagen automatisch gelöscht.

### 3.10 Datenbearbeitungen bei der Nutzung unseres WiFi-Netzes

Für die Bereitstellung unseres WiFi-Netzes arbeiten wir mit der Hotelinnovativ AG, Ruessenstrasse 5A, 6340 Baar, Schweiz, zusammen. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Hotelinnovativ AG gespeichert, was Hotelinnovativ AG den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung durch Hotelinnovativ AG finden Sie unter [\[Link\]](#).

Die Hotelinnovativ AG muss die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die Betreiberin des WiFi-Netzes im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi-Netzes kann weiter verpflichtet werden, Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Hotelgasts gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.





seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

### 3.11 Datenbearbeitungen bei der Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Identitätskarte oder Pass
- Ankunfts- und Abreisetag

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Behörde weiter.

### 3.12 Datenbearbeitungen bei Bewerbungen

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei bearbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbern werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir eine Softwareapplikation von StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Deutschland. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von StepStone Deutschland GmbH gespeichert, was StepStone Deutschland GmbH den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung.

## 4. Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Bearbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzeigen und vorschlagen zu können. Wir setzen zudem Methoden ein, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir eine Softwareapplikation von protel Hotelsoftware GmbH, Europaplatz 8, 44269 Dortmund, Deutschland. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von protel Hotelsoftware GmbH gespeichert, was protel Hotelsoftware GmbH den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Bearbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit protel Hotelsoftware GmbH finden Sie unter <https://www.protel.net/de/rechtlich/privacy-policy/>

### **5. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland**

#### **5.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter**

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Angebote nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer Personendaten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung bereits explizit erwähnt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist, d.h. z.B. an Restaurants oder Anbieter anderer Leistungen, für die Sie über uns eine Reservation vorgenommen haben. Für diese Datenbearbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenbearbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

#### **5.2 Übermittlung Personendaten ins Ausland**

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Ziff. 3 erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenbearbeitung nicht im Einzelfall eine Aus-



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

nahme angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln, die auf den Webseiten des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

### 5.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller Personendaten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessenen geschützt sind.

## 6. Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Webseite

### 6.1 Datenbearbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Webseite speichern die Server unseres Hosting-Providers Cyon GmbH, Brunngässlein 12, 4052 Basel, Schweiz, temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 6.4).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls bearbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 6.2.

### 6.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung der Bestell- und Buchungs-Funktionen basieren auf dem Einsatz von Cookies. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Last der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Webseite bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenbearbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Bearbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.



seit 1864

# HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

## 6.3 Google Custom Search Engine

Auf dieser Webseite wird die [Programmable Search Engine](#) der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**) genutzt. Dies ermöglicht uns, Ihnen auf unserer Webseite eine effiziente Suchfunktion bereitzustellen.

Durch Betätigung der Eingabetaste oder den Klick auf den Suchbutton wird die Suchfunktion aktiviert und es werden mittels einer Einbettung (**iFrame**) die Suchergebnisse von Google auf der Suchergebnis-Seite dargestellt. Im Rahmen des Abrufs der Suchergebnisse erfolgt ein Verbindungsaufbau mit Servern von Google und dabei Ihr Browser gegebenenfalls die unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten (inkl. IP-Adresse) sowie den von Ihnen eingegebenen Suchbegriff an Google. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google: [www.google.com/intl/de\\_de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy).

## 6.4 Tracking- und Webanalyse-Tools

### 6.4.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 6.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienst-Anbieters übertragen, dort gespeichert und bearbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen. Für diese Bearbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Sie können die Bearbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

### 6.4.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Abweichend von der Beschreibung in Ziffer 6.4.1 werden in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert. Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Bearbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Bearbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2).

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Webseitenbesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Webseitenbesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann wer-



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

den uns aber keine Personendaten oder Nutzerprofile zugänglich; sie bleiben für uns anonym. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Webseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Nutzer diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf der Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Löschen die Nutzer Cookies (siehe dazu Ziffer 6 Cookies), muss der Link erneut geklickt werden.

### 6.5 Social Media

#### 6.5.1 Social Media Profile

Auf unserer Webseite haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#);
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, [Datenschutzhinweise](#).

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3).

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenbearbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

#### 6.5.2 Social Media Plugins

Auf unserer Webseite können Sie Social Media Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, <https://opensource.fb.com/legal/privacy/> ;
- Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Irland, <https://twitter.com/de/privacy>
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wir verwenden die Social Media Plugins, um Ihnen das Teilen von Inhalten aus unserer Webseite zu erleichtern. Die Social Media Plugins helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3). Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt, wobei wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem bestimmten Umfang als gemeinsam mit den Anbietern Verantwortliche betrachtet werden können.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters entnehmen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

### 6.6 Online-Werbung und Targeting

#### 6.6.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite und Webseiten anderer Anbieter





seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens (**Tracking**) und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung (**Targeting**) arbeiten mit Cookies (siehe hierzu auch Ziffer 6.2), mit welchen Ihr Browser über verschiedene Webseiten wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Aufruf von Webseiten (**Logfile-Daten**, s. Ziffer 6.1) und beim Einsatz von Cookies anfallen (Ziffer 6.2) und welche an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen können, fliessen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe); und
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Webseiten, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen angezeigt werden (**Re-Targeting**). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert ausgewertet wird, wobei die Anzeigen entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt werden. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, wozu neben unserer Webseite oder App (im Rahmen des Onsite- und In-App-Marketings) auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemassnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Webseiten oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Webseite und unseren Anzeigen interagieren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

### 6.6.2 Google Ads

Diese Webseite benutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 6.6.1 erläutert, die Dienstleistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Google verwendet hierzu Cookies (vgl. [die Liste hier](#)), die eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über den Besuch dieser Web-



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

seiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 5.2 und 5.3). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden sie [hier](#).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 6.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

### 7. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

### 8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf Personendaten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

### 9. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenbearbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeiten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

**Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

**Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

**Widerspruchsrecht:** Sie können Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

**Widerrufsrecht:** Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse:

[info@schweizerhof-basel.ch](mailto:info@schweizerhof-basel.ch)

**Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten, Beschwerde einzureichen.

\*\*\*