



seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Schutzmassnahmenkonzept Hotel Schweizerhof AG

Geschätzte Gäste

Die Sauberkeit unseres Hauses war schon immer unser höchstes Gebot und für uns selbstverständlich. Auf Grund des COVID-19-Virus sind wir nun aber noch einen Schritt weitergegangen und haben nachfolgendes Schutzkonzept erstellt, um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden bestmöglich zu schützen.

Allgemeine Verhaltensregeln im Zusammenhang mit COVID-19

- Jeder hält 1.5 Meter Abstand zur nächsten Person, bitte beachten Sie die Bodenmarkierungen in der Lobby.
- Im Eingang zum Hotel befindet sich ein Desinfektionsstand und wir bitten Sie jeweils beim Betreten des Hotels die Hände zu desinfizieren.
- Wir bitten Sie, Ihre Hände regelmässig gründlich mit Seife und warmem Wasser zu waschen und zu desinfizieren.
- In den öffentlichen Räumen des Hotels wird empfohlen eine Hygienemaske zu tragen.
- Bitte niessen und husten Sie in die eigene Armbeuge oder in ein Taschentuch. Gebrauchte Taschentücher werden in einen geschlossenen Behälter entsorgt.
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass auf Händeschütteln bis auf weiteres verzichtet wird.
- Haben Sie während Ihres Aufenthaltes Grippe-symptome, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.
- Wir bitten Sie bei Krankheitssymptomen, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, auf Ihren Besuch zu verzichten.

Unser Schweizerhof-Team

Alle Mitarbeitenden reinigen sich regelmässig die Hände und halten, wenn immer möglich 1.5 Meter Abstand zu der nächsten Person. Wo dies nicht möglich ist, wird die Kontaktdauer auf unter 15 Minuten beschränkt oder es werden Hygienemasken getragen.

Wir schützen unsere Mitarbeitenden; erkrankte Personen werden umgehend nach Hause und in die Selbstisolation geschickt.

Wir informieren und schulen unsere Mitarbeitenden auf alle, im weiteren beschriebenen Punkte und Massnahmen, um einen optimalen Schutz für alle zu gewährleisten.

Ankunft

Am Eingang des Hotels finden Sie die Schutzvorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG), sowie ein Aushang der Maximalanzahl von Gästen, die sich zum gleichen Zeitpunkt in der Lobby aufhalten dürfen. Sollte diese Zahl überschritten werden, bitten wir Sie im Aussenbereich, auf der Rampe zum Hoteleingang oder auf unserer Sonnenterrasse zu warten.

Im Eingang zum Hotel finden Sie eine Händehygienestation, wir bitten Sie bei der Ankunft Ihre Hände zu desinfizieren und sich regelmässig, während des Aufenthaltes, die Hände mit Wasser und Seife zu waschen.





seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

In der Lobby finden Sie Bodenmarkierungen, die den Minimalabstand von 1.5 m gewährleisten. Bitte stellen Sie sich auf eine Markierung, sollte es zu Wartezeiten kommen. Wir geben aber unser Bestes, diese zu minimieren. In der Lobby finden Sie ebenfalls Sitzgelegenheiten sowie kostenfreies Mineralwasser.

Öffentliche Räume

Wir reinigen alle Oberflächen (Türgriffe, Liftknöpfe, Lichtschalter, Treppengeländer, etc.) sowie Gegenstände (Tastaturen, Telefone, Stifte und weiteres Arbeitsmaterial) mehrfach täglich. Gegenstände, die von mehreren Personen berührt werden (z.B. Kreditkartengeräte, Zimmerschlüssel) werden nach jeder Person desinfiziert.

Wir gewährleisten die Luftzirkulation in unseren öffentlichen Bereichen in dem diese viermal täglich während 10 Minuten gelüftet werden.

Die öffentlichen Toiletten werden mehrfach täglich gereinigt, gemäss dem ausgehängten Reinigungsprotokoll.

Rezeption

An der Rezeption sind Plexiglas-Scheiben installiert, um den nötigen Schutz zu gewährleisten. Alle Oberflächen und Gegenstände, die von mehreren Personen angefasst werden, werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Beim Check-In erhalten Sie die wichtigsten Verhaltensregeln erklärt und erhalten den QR-Code, um das gesamte Schutzkonzept abzurufen. Bei Fragen steht Ihnen unser Rezeptionsteam jederzeit zur Verfügung.

Wir bitten Sie, elektronische oder kontaktlose Bezahlung zu bevorzugen.

Business Corner

Neben der Rezeption in unserem Business Corner steht Ihnen ein Computer und Drucker zur Verfügung. Der zweite Computer ist zurzeit ausser Betrieb, um den gesetzlichen Mindestabstand von 1.5 Metern zu gewährleisten. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, sollten Sie ein Dokument drucken wollen oder weitere Auskünfte benötigen.

Frühstückssaal

Das Frühstücksbuffet wird momentan in reduzierter Form aufgebaut. Sollten Sie Ihre Lieblingsspeise vermissen, breiten wir diese gerne à la minute für Sie zu. Wir servieren Ihr Frühstück auf Wunsch, mit Zimmerzuschlag von CHF 10.-, im Zimmer.

Der Frühstückssaal ist mit einem Eingang und Ausgang markiert. Das Serviceteam wird Ihnen gerne einen Platz im Frühstückssaal zuweisen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden.

Die Abstände zwischen den einzelnen Tischen betragen mindestens 1.5 Meter. Sollten sich mehr als vier Personen an einem Tisch aufhalten, müssen wir von mindestens einem Gast die Kontaktdaten erheben. Unsere Mitarbeitenden werden Ihnen das Formular aushändigen.

Das Besteck und die Tischsets werden nach jedem Gast gewechselt und gereinigt. Die Frühstückskarten und die Menagen werden nur auf Wunsch gebracht und nach jedem Gast gereinigt.

Da die Abstände beim Service nicht immer eingehalten werden können, tragen unsere Mitarbeitenden im Service Hygienemasken.





seit 1864

HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

Bar und Terrasse

Die Abstände zwischen den einzelnen Tischen betragen mindestens 1.5 Meter.

Die Getränkekarten wurden entfernt und stehen Ihnen digital mittels QR-Codes zur Verfügung. Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt.

Bei einer Gruppengrösse von maximal vier Personen haben Sie die Möglichkeit Ihre Kontaktdaten freiwillig anzugeben, zwecks Rückverfolgbarkeit mittels eines Formulars. Dieses erhalten Sie auf Nachfrage von unserem Servicemitarbeitenden. Sollten sich mehr als vier Personen an einem Tisch aufhalten, müssen wir von mindestens einem Gast die Kontaktdaten erheben. Unsere Mitarbeitenden werden Ihnen das Formular aushändigen.

Die Daten werden vertraulich und unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes aufbewahrt und nach 15 Tagen fachgerecht vernichtet. Die Daten werden nicht weiterverwendet.

Wir bitten Sie elektronische oder kontaktlose Bezahlung zu bevorzugen.

Zimmer & Minibar

Ihr Zimmer wird einmal täglich gereinigt und alle Oberflächen desinfiziert. Die Lappen werden nur jeweils für ein Zimmer verwendet. Das Besteck und die Gläser in Ihrem Zimmer werden täglich gereinigt.

Sollten Sie keine Reinigung wünschen oder nicht wünschen, dass wir Ihr Zimmer betreten, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Alle weiteren Informationen zu unseren Dienstleistungen finden Sie ebenfalls auf unseren Smart TV's unter Punkt «i».

Unsere Minibars «Drinks & Ice» werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.

Bitte waschen Sie sich die Hände mit Wasser und Seife, bevor Sie sich aus unserer kostenfreien Minibar «Drinks & Ice» in der 2./3. und 4. Etage bedienen.

Schlusswort

Wir hoffen Ihnen hiermit aufgezeigt zu haben, wie wir uns die Sicherstellung Ihrer Gesundheit vorstellen und wünschen Ihnen trotz dieser herausfordernden Zeit einen wunderbaren Aufenthalt bei uns.

Das Rezeptionsteam steht Ihnen für Fragen, Wünsche und weitere Auskünfte jederzeit zur Verfügung.

Livio Räber
Direktor

