



seit 1864

## HOTEL SCHWEIZERHOF BASEL

### Mitarbeiter/-in Reservation & Revenue 100% per sofort oder nach Vereinbarung

**Wir sind:** Ein Familienunternehmen, das bereits in 4. Generation geführt wird. Wir sind eines der führenden Stadthotels in Basel im 3 Sterne Superior Segment. Wir verbinden ein traditionelles Ambiente mit moderner Infrastruktur, ideal für Geschäftsreisende die eine zentrale Lage und einen top Service bevorzugen. Aber auch für Individualgäste und Familie haben wir das passende Angebot. Wir verfügen über 89 modern eingerichtete Zimmer für alle Gästebedürfnisse geeignet. Einen Frühstückssaal mit 80 Sitzplätzen der am Nachmittag auch für Empfänge und Anlässe vermietet wird. Ein altherwürdiges Sitzungszimmer mit 15 Sitzplätzen und eine Hotelbar mit einer Sonnenterrasse und einem kleinen Fumoir. Eine echte Rarität, auf der Suche nach Persönlichkeiten mit Leidenschaft zur Hotellerie.

**Sie sind:** Sie sind von der Kunst der professionellen (kurz- und mittelfristigen) Revpar-Optimierung begeistert und mit Ihrer Erfahrung im Umgang mit Online-Reservierungs-Systemen unterstützen Sie die Reservierungsleitung professionell. Sie überwachen und disponieren Firmenkongingente, Kongress- und Gruppenreservierungen sowie Optionsbuchungen zuverlässig und nachvollziehbar. Gleichwohl sind Ihnen die tägliche Kommunikation mit Kunden und der persönliche Kontakt mit Gästen wichtig.

**Was wir von Ihnen erwarten:** Ihre Stärken sehen Sie in der Kombination von exakter, systematischer, zuverlässiger Arbeit verbunden mit sympathischer, professioneller Kommunikation. Sie verfügen bereits über einige Jahre Erfahrung im Bereich Reservierung / Front-Office und im Umgang mit Online-Reservierungs-Systemen. Ihre rasche Auffassungsgabe und hohe Konzentrationsfähigkeit erlauben Ihnen, auch unter Druck exakt und systematisch zu arbeiten.

Die deutsche und englische Sprache wenden Sie mündlich und schriftlich sicher an. In Französisch unterhalten Sie sich fließend und bewältigen den schriftlichen Hotel-Alltag gekonnt.

Sie schätzen eine verlässliche Planung und zeigen sich gleichzeitig flexibel, wenn die Situation es verlangt. Ein gepflegtes Auftreten, gute Umgangsformen und der Wille, selbständig und exakt zu arbeiten, zeichnen Sie aus.

**Was können Sie von uns erwarten:** Einen innovativen und gut organisierten Arbeitsplatz  
Eine verlässliche, vorausschauende Einsatzplanung  
Unterstützung bei Ihren Plänen zu einer Weiterbildung und viele weitere tolle Benefits  
Kompetente und professionelle Arbeitskollegen, die Ihr Handwerk verstehen und einen sehr familiären Umgang pflegen  
Friends & Family Rates

**Interessiert?** Wir erwarten mit Freude und Spannung Ihre komplette Bewerbung mit Lebenslauf, Foto und Arbeitszeugnissen per E-Mail. Wir freuen uns auf Sie!

**Kontakt:** Hotel Schweizerhof AG  
Frau Murielle Forster  
Centralbahnplatz 1, Postfach  
4002 Basel  
Tel: 061 560 85 80  
forster@schweizerhof-basel.ch  
www.schweizerhof-basel.ch